

# MailStore Server

O padrão em arquivamento de e-mails



O MailStore Server, agora disponível na versão 11, já se tornou um padrão global para arquivamento de e-mails corporativos após anos de operações de sucesso em mais de 50.000 empresas. Fácil de instalar e 100% confiável em qualquer situação.

V11



# Gestão eficiente de e-mails

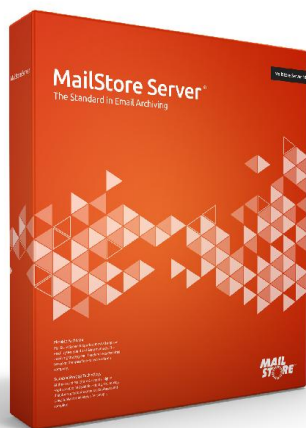
O e-mail não é só uma das formas mais importantes de comunicação: ele também é um dos maiores e mais valiosos recursos de informação para empresas. Informações enviadas por e-mail geralmente não são armazenadas em outro lugar, ficando simplesmente nas caixas de entrada dos funcionários. Isso resulta em repositórios de conhecimento que abrangem vários anos e crescem a cada dia. Para uma empresa ter sucesso, é essencial proteger as informações (backup/recuperação), atender aos requisitos globais, reduzir o consumo de recursos e ainda manter acesso sob demanda rápido e fácil para os funcionários.

## O desafio fundamental

Empresas geralmente têm servidores de e-mails em bom funcionamento ou soluções de groupware à sua disposição para a comunicação por e-mail. No entanto, esses sistemas não foram feitos para armazenar dados por longos períodos de tempo, nem fornecê-los em massa. Em termos práticos, isso pode resultar em desafios técnicos (funcionalidade, recursos, desempenho), implicações legais ou limitações financeiras.

## Como funciona o arquivamento de e-mails?

Um arquivo de e-mail deve ser visto como uma extensão integrada no sistema de e-mails que já está em uso. O administrador define políticas de arquivamento de e-mails, como quais e-mails arquivar, quando o arquivamento é feito e se e-mails devem ser deletados quando houver uma cópia no arquivo. O arquivo permite o gerenciamento eficiente de volumes de dados muito grandes, além de conceder acesso fácil e prático aos e-mails arquivados a todos os usuários da empresa.



- Confiança de mais de 50.000 organizações em mais de 100 países.
- O MailStore Server funciona com quase todos os sistemas de e-mails e métodos de arquivamento
- Tecnologia de armazenamento integrada e altamente escalável que não necessita de SQL server
- Requisitos mínimos do sistema
- Fácil de configurar em poucos minutos
- Manutenção extremamente fácil

**Idiomas suportados:** chinês (simplificado e tradicional), tcheco, holandês, inglês, francês, alemão, húngaro, italiano, japonês, coreano, polonês, português, russo, esloveno, espanhol e turco.



# Vantagens do arquivamento de e-mails

## Vantagens econômicas e legais

### Conformidade com regulamentos e eDiscovery

Empresas enfrentam o desafio de atender a um número crescente de regulamentos sobre conformidade relativa a e-mails, eDiscovery e outras legislações. Para fazer isso, elas devem ser capazes de arquivar e-mails de forma central, completa e inalterável por qualquer período de tempo, além de garantir que os e-mails possam ser localizados de novo rapidamente. Além disso, o MailStore Server pode ajudar a atender ao Regulamento Geral de Proteção de Dados da União Européia (GDPR), definindo políticas de retenção sofisticadas.

### Proteção contra riscos legais

Ao arquivar todos os seus e-mails, empresas também estão protegidas contra riscos legais gerais. O arquivamento de e-mails torna possível usá-los como prova em processos judiciais e a melhorar a forma como as reclamações de clientes são tratadas, com mais informações disponíveis desde o início.

### Redução de custos e gastos com TI

Servidores sobrecarregados, custos crescentes de armazenamento e processos complexos de backup e recuperação criam uma enorme dificuldade para departamentos de TI e seus orçamentos. O MailStore Server reduz esses custos permanentemente. Ele também protege contra riscos financeiros oriundos de perda de dados ou conflitos legais.

## Proteção total contra perda de dados

### Arquivamento 100% completo

Usuários podem deletar e-mails importantes quando desejarem sem que isso seja percebido. Isso significa que sua empresa perde dados importantes todos os dias. Ao arquivar todos os e-mails assim que eles são recebidos ou enviados, você pode se certificar totalmente de que todos os e-mails de sua empresa são arquivados.

### Independência de arquivos PST complexos

Arquivos PTS estão sujeitos a perda de dados ou corrupção, têm um enorme impacto no armazenamento e backup e podem ser um pesadelo para o eDiscovery. Com o MailStore Server, você pode arquivar e fazer o backup de todos os arquivos PST da empresa de forma centralizada.

## Requisitos de armazenamento menores

### Redução da carga de trabalho dos servidores de e-mails

E-mails podem ser deletados das caixas de correio do servidor seguindo um processo baseado em regras após terem sido arquivados. Isso permite que a carga de trabalho do servidor de e-mails seja mantida em um nível

consistentemente baixo.

**Poupe até 70% de espaço de armazenamento**

O MailStore Server usa a eliminação de duplicação e a compressão para reduzir o requisito total de armazenamento de 30 a 70% em relação ao servidor de e-mails.

## Simplificar o backup e a recuperação

**Reduzir os tempos de backup e recuperação**

Ao reduzir a carga de dados do servidor de e-mails, é possível fazer backup deles ou recuperá-los muito mais rapidamente se houver uma falha.

**Recuperação com um só clique para todos os usuários**

Usuários podem recuperar e-mails do arquivo com um único clique do mouse. O administrador não precisa mais passar pelo processo demorado de recuperá-los do backup.

## Aumento da produtividade

**Pesquisa extremamente rápida Acesso**

O MailStore Server oferece uma pesquisa de texto completo extremamente rápida para e-mails e todos os tipos de anexos de arquivos. Também é possível o acesso pela estrutura de pastas original.

**Alta aceitação dos usuários**

Uma extensão conveniente para o Microsoft Outlook permite que usuários acessem seu arquivo e se integra facilmente em seu ambiente de trabalho usual.

**Eliminação de cotas de caixa de correio**

O arquivamento de e-mails elimina a necessidade de usar cotas de caixa de correio como modo de limitar o uso da capacidade de armazenamento de um servidor de e-mails.

## Independência

**Independência de servidores de e-mails**

A questão importante ao fazer backups de servidores de e-mails é o tempo levado para recuperar os dados quando os servidores falham. Durante esse tempo de parada, que muitas vezes pode durar horas ou dias, a empresa e os funcionários não têm mais acesso a informações essenciais para os negócios. Quando um servidor de e-mails está fora de serviço ou há perda de dados, todos os usuários da empresa conseguem acessar seus e-mails pelo arquivo de e-mails. Isso permite que você continue operando os seus negócios sem nenhuma interrupção.

**Independência de provedores externos**

Em muitas empresas, e-mails não são armazenados localmente sob o controle da empresa, mas sim em servidores externos online. Isso significa que você depende exclusivamente da rotina de backup do provedor e da existência do provedor no futuro. Arquivar e-mails localmente fornece uma medida de backup adicional prática.

**Independência de**

Todos os e-mails podem ser recuperados do arquivo em formatos padrão a

---

**MailStore**

qualquer momento. Isso garante independência em longo prazo, inclusive em relação ao próprio MailStore.

# Tecnologia integrada de armazenamento

A base do MailStore Server é composta por uma tecnologia de armazenamento altamente sofisticada que não exige nenhum software adicional de base de dados e que está disponível logo após a instalação. Com base nisso, uma única instalação do MailStore Server pode gerenciar até 500 usuários e, durante anos, um volume crescente de e-mails de forma eficiente e fácil.

Se você quiser usar o MailStore Server com o número de usuários consideravelmente maior, recomendamos que você entre em contato com nosso suporte técnico para discutir sua situação específica.

## Armazenamento eficiente de dados

### Altamente escalável

Enquanto o arquivo representa uma entidade singular do ponto de vista do usuário, ele pode ser composto por qualquer quantidade de repositórios de arquivamento individuais internos. Se o repositório de arquivamento usado atualmente para arquivar novos e-mails estiver próximo de atingir seus limites de capacidade, um novo repositório de arquivamento pode ser criado automaticamente e usado no sistema de arquivos. Esse conceito permite uma gestão de armazenamento flexível e garante a escalabilidade de grandes quantidades de dados.

### Poupe até 70% de espaço de armazenamento

O MailStore Server usa a eliminação de duplicação para reduzir os requisitos totais de armazenamento. Isso significa que as partes MIME idênticas (por exemplo, corpos de e-mail ou anexos de arquivo) são armazenadas no arquivo somente uma vez, mesmo se elas aparecerem mais de uma vez nas caixas de correio dos usuários. Além disso, aplica-se compressão às partes MIME duplicadas, resultando em um requisito total de armazenamento de 30 a 70% menor em relação ao servidor de e-mails.

## Recursos adicionais

### Gestão flexível de armazenamento

Hardware de armazenamento rápido (por exemplo, SSD) geralmente é mais caro do que hardware de armazenamento mais lento (por exemplo, HDD). O MailStore permite que você coordene os custos conforme suas necessidades de negócios. Você pode armazenar repositórios de arquivamento frequentemente acessados no armazenamento rápido enquanto passa depósitos de arquivamento acessados com menos frequência para um armazenamento mais lento.

### Proteção contra falsificação

O MailStore Server usa hashes SHA e aplica criptografia AES256 em textos de e-mail e arquivos anexados. Isso garante que os dados não possam ser falsificados após o arquivamento.

### Opcional: uso do SQL Server

Se solicitado, empresas que já têm sua própria infraestrutura também podem usar o Microsoft SQL Server ou o PostgreSQL para armazenar seus dados.

# Arquivamento flexível

O MailStore Server permite que você archive seus e-mails independentemente de qual sistema de e-mail você usa para armazená-los. Nenhuma alteração será feita em seu sistema de e-mails durante o processo de arquivamento e você não precisa de acesso administrativo.

## Sistemas de e-mails e métodos de arquivamento suportados

### Arquivamento 100% completo

Ao arquivar todos os e-mails assim que eles são recebidos ou enviados, você pode se certificar totalmente de que todos os e-mails de sua empresa são arquivados. Mesmo se os usuários deletarem e-mails de suas caixas de correio, esses e-mails já terão sido arquivados.

### Arquivamento de e-mails existentes

O MailStore Server permite que seus e-mails existentes sejam arquivados a partir de caixas de correio, pastas públicas, pastas compartilhadas, clientes de e-mail e arquivos de e-mail (por exemplo, arquivos PST).

### Sistemas de e-mails suportados

- Microsoft Exchange Server 2003, 2007, 2010, 2013 e 2016
- Microsoft Office 365
- G Suite
- Todos os servidores de e-mail compatíveis com IMAP ou POP3
- MDAemon, IceWarp e Kerio Connect
- PST, EML e outros arquivos de e-mail
- Clientes de e-mail como o Microsoft Outlook e o Mozilla Thunderbird

## Informações gerais

### Redução da carga de trabalho dos servidores de e-mails

E-mails podem ser deletados das caixas de correio do servidor seguindo um processo baseado em regras após terem sido arquivados. Isso permite que a carga de trabalho do servidor de e-mails seja mantida em um nível consistentemente baixo. Por exemplo, e-mails com mais de 18 meses podem ser deletados das caixas de correio após serem arquivados.

### Estruturas de pastas

Durante o processo de arquivamento, o MailStore Server importa para o arquivo a estrutura de pastas configurada pelo usuário. Isso torna a solução mais aceitável para empresas e melhora a usabilidade dos dados arquivados.

### Arquivamento autêntico

Os e-mails são arquivados com compatibilidade MIME, sem perda de informações. Isso garante que os requisitos de conformidade sejam cumpridos e que os dados possam ser usados fora do MailStore.

### Administração de usuários

Os e-mails são atribuídos a arquivos com base em cada usuário; usuários podem ser criados com uma das seguintes formas:

- Manualmente
- Integração com o Active Directory
- Integração com LDAP genérico
- Integração com MDAemon, Kerio Connect e IceWarp
- Integração com G Suite
- Integração com o Office 365
- Integração de aplicativos para qualquer base de dados externa de usuários

## Acesso com pesquisa extremamente rápida

Usuários podem acessar o arquivo usando diferentes métodos e navegar rapidamente em seus e-mails usando uma pesquisa por texto completo incrivelmente potente. O MailStore Server eliminou totalmente a necessidade de usuários acessarem objetos "stub" e outras tecnologias que reduzem o desempenho do servidor. Ele oferece uma visão ao vivo direta do arquivo, independentemente do caminho de acesso.

### Caminhos de acesso suportados

#### Integração com o Outlook

Uma extensão conveniente para o Microsoft Outlook permite que usuários acessem seu arquivo e se integre facilmente em seu ambiente de trabalho usual. A extensão abrange todas as funções essenciais, como pesquisa de texto completo, acesso por estrutura de pastas familiar do usuário e recuperação em um só clique. A extensão pode ser distribuída por meio de políticas de grupo.

#### Acesso Web Responsivo

O MailStore Web Access permite o acesso ao arquivo de e-mails usando qualquer navegador Web, independentemente do sistema e dispositivo - mesmo em smartphones e tablets.

#### MailStore IMAP Server

O MailStore Server tem um servidor IMAP integrado que concede acesso de leitura do arquivo aos clientes de e-mail compatíveis com IMAP. Isso fornece uma forma conveniente para muitos outros clientes de e-mail (como o Mozilla Thunderbird) em todos os sistemas operacionais (como o Mac OS ou o Linux) e plataformas móveis acessarem o arquivo de e-mails.

#### MailStore Client

De todas as opções para acessar o arquivo, o MailStore Client tem a mais ampla gama de funções: usuários não podem só ver e navegar em seus e-mails mas, dependendo dos privilégios atribuídos a eles, também configurar e executar tarefas de arquivamento e exportação.

### Recursos de produtividade

#### Pesquisa de texto completo robusta

O MailStore Server oferece uma pesquisa de texto completo extremamente rápida para e-mails e todos os tipos de anexos de arquivos. Alternativamente, sempre é possível acessar também pela estrutura de



	pastas original.
<b>Recuperação em um só clique</b>	Usuários podem recuperar e-mails do arquivo para sua caixa de correio por conta própria.
<b>Encaminhar e responder e-mails arquivados</b>	Alternativamente, usuários também têm a opção de encaminhar ou responder e-mails arquivados abrindo-os diretamente no Microsoft Outlook ou em outro cliente de e-mail (sem recuperação).
<b>Visualização segura em HTML</b>	O MailStore Server oferece uma visualização segura em HTML de e-mails arquivados através de um "sanitizer" de HTML, baseado em listas de permissões, desenvolvido especificamente para o MailStore.
<b>Trabalho em equipe</b>	O acesso aos arquivos de outros funcionários é possível dependendo dos privilégios atribuídos.

## Recursos de conformidade

O conceito de tecnologia abrangente do MailStore Server ajuda as empresas a obter consistência com os requisitos de conformidade e eDiscovery.

<b>Integridade</b>	O MailStore Server permite o arquivamento completo de todos os e-mails dentro de uma empresa. Por exemplo, e-mails podem ser arquivados antes de serem encaminhados a caixas de correio de funcionários.
<b>Arquivamento autêntico</b>	E-mails arquivados são idênticos aos originais em todos os aspectos e, se necessário, podem ser recuperados do arquivo sem nenhuma perda de informação.
<b>À prova de falsificações</b>	O MailStore Server impede a falsificação de dados arquivados gerando valores de hash SHA a partir do conteúdo dos e-mails e usando criptografia AES-256 interna.
<b>Exportações à Prova de Falhas</b>	Uma assinatura criptográfica que pode ser adicionada aos e-mails exportados garante que os mesmos permaneçam protegidos contra adulterações, mesmo fora do arquivo de e-mails.
<b>Políticas de Retenção</b>	Por padrão, usuários não podem deletar e-mails do arquivo a não ser que o administrador tenha alterado explicitamente essa permissão. Políticas de retenção sofisticadas que substituem todos os privilégios de um usuário também podem ser definidas. Essas políticas podem ajudar a atender ao Regulamento Geral de Proteção de Dados da União Europeia (GDPR).
<b>Bloqueio legal</b>	Se o bloqueio legal estiver ativado, nenhum e-mail poderá ser deletado do arquivo, independentemente de todas as outras configurações possíveis de privilégios de usuário e políticas de retenção.
<b>Registro de log</b>	O MailStore Server usa uma função de auditoria integrada a ser definida pelo administrador para registrar alterações e eventos consistentemente

---

	em um log.
<b>Acesso do auditor</b>	Um usuário auditor especial permite que auditores externos acessem o arquivo.
<b>eDiscovery</b>	A pesquisa no arquivo também pode ser realizada no nível da empresa como um procedimento eDiscovery. Isso torna possível a pesquisa em todo o portfólio de e-mails de uma empresa em uma única etapa.
<b>Recursos de exportação</b>	O MailStore Server não restringe as empresas a um formato de arquivo proprietário. Todos os e-mails arquivados podem ser exportados em uma só etapa a qualquer momento.

# API de administração

Com sua potente API de administração, o MailStore Server pode ser integrado à estrutura de TI existente de uma empresa. Isso torna possível realizar fluxos de trabalho específicos e automatizar ou controlar remotamente tarefas de gestão usando scripts ou soluções centrais de gestão de TI.

## Requisitos do sistema

### Sistemas operacionais suportados (versões 32 bits e 64 bits)

- Microsoft Windows 10
- Microsoft Windows 8.1
- Microsoft Windows 7 SP1
- Microsoft Windows Server 2016 (Essentials, Standard, Datacenter)
- Microsoft Windows Server 2012 and 2012 R2 (Foundation, Essentials, Standard, Datacenter)
- Microsoft Windows Small Business Server 2011 SP1
- Microsoft Windows Small Business Server 2008 SP2
- Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1 and 2008 SP2 (Foundation, Standard, Enterprise, Datacenter)

### Informações gerais

- Nenhum servidor da web adicional (como o Microsoft IIS) é necessário (o MailStore Server inicia seu próprio servidor HTTP nas portas TCP adequadas)
- O MailStore Server funciona bem em ambientes virtuais como o VMware
- O MailStore Server funciona bem em ambientes de servidor terminal
- O Microsoft SQL Server não é necessário, mas pode ser usado, se preciso

### Dimensionamento de hardware

MailStore Server poder ser usado logo após a instalação, na maioria dos casos. Empresas maiores devem considerar a solução dentro do contexto de sua infraestrutura de TI e implementar uma curta fase de planejamento. Para mais informações, consulte nossa Ajuda do MailStore Server. Aproveite a oportunidade: entre em contato com nosso suporte técnico para discutir sua situação específica.

# Torne-se uma das mais de 50.000 histórias de sucesso

O MailStore Server é uma das soluções líderes no mundo para arquivamento de e-mails. Seus clientes incluem milhares de empresas de todos os portes e setores, assim como agências governamentais, órgãos administrativos e outras instituições públicas.



## O que os clientes estão dizendo

*“Da perspectiva de um administrador de TI, o MailStore é simples de instalar e fácil de gerenciar. Quando se trata dos métodos de arquivamento fornecidos, a solução é extremamente versátil e perceptivelmente leve.”*

Ashley Hunt, coordenador de sistemas  
PGA of Australia

*“O MailStore Server oferece várias soluções que representam melhorias em relação à nossa abordagem anterior de arquivamento, e o sistema está funcionando perfeitamente há um ano e meio.”*

Richard Edwards, administrador de sistemas sênior  
Indianapolis Airport Authority

## O MailStore atinge as marcas mais altas na pesquisa de satisfação de clientes

Uma pesquisa internacional feita entre clientes do MailStore Server confi alto nível de satisfação com a qualidade de nossos produtos e serviços. M 480 empresas responderam ao nosso apelo e avaliaram o MailStore Serve termos de documentação, suporte, recursos do produto do ponto de vista administrador e do usuário e relação preço/desempenho.

96,1% dos participantes avaliaram a estabilidade como 'Muito boa' ou 'Boa', enquanto 93,2% julgaram o desempenho da solução de software como 'Muito bom' ou 'Bom'. Os serviços fornecidos pela equipe de suporte técnico também foram examinados. 92,8% dos participantes da pesquisa avaliaram a estabilidade como 'Muito boa' ou 'Boa', e 92,2% julgaram os tempos de resposta como 'Muito bons' ou 'Bons'.

Download da pesquisa: [www.mailstore.com/en/whitepaper/mailstore-customer-satisfaction-survey-2014-en.pdf](http://www.mailstore.com/en/whitepaper/mailstore-customer-satisfaction-survey-2014-en.pdf)

# 98.9%



Would recommend  
MailStore Server

MailStore Customer  
Satisfaction Survey 2016

PDF

# Dúvidas?

Nossa equipe terá prazer em atender sua ligação ou responder ao seu e-mail em relação a quaisquer questões ligadas ao MailStore Server.

E-mail: [comercial@lucanet.com.br](mailto:comercial@lucanet.com.br)

Telefone: 21 3005-9310  
11 2122-4256  
41 3195-6027  
51 3195-6027  
31 4062-0028

